

# Politique Globale Qualité

POL-COR-010-Quality-Rev.1 - Feb 2021

Chez Technip Energies, nous voulons accélérer la transition énergétique pour un avenir meilleur. Nous y parviendrons grâce à notre capacité de réalisation unique et à notre engagement sans faille pour concrétiser la vision de nos clients en une réalité durable.

## **Nous atteindrons cet objectif en :**

- nous concentrant sur la satisfaction de nos clients,
- identifiant les besoins et satisfaisant les demandes des clients internes et externes,
- insistant sur l'excellence opérationnelle dans toutes nos activités,
- nous efforçant de fournir une technologie de pointe avec des solutions innovantes et durables,
- livrant des systèmes, produits et services extrêmement fiables,
- offrant une réalisation de projet d'excellence, tout en
- respectant l'ensemble des lois, réglementations et normes techniques applicables.

## **Notre système de management de la Qualité et les systèmes que nous appliquons pour la gestion de nos activités sont basés sur les principes suivants :**

- la conscience que notre personnel, ses compétences et son engagement sont notre principal atout,
- un leadership Qualité exercé par le top management, avec une appropriation par chacun,
- une collaboration active avec nos fournisseurs et nos clients internes/externes,
- des processus allégés et standardisés pour atteindre la capacité zéro défaut,
- une approche de prévention des risques centrée sur le « Bien faire la première fois »,
- l'anticipation, l'identification précoce et un signalement rapide des problèmes liés à la Qualité,
- des systèmes de Bonnes Pratiques et de sensibilisation aux problématiques récurrentes en place pour assurer une organisation apprenante agile,
- des systèmes de mesure de la performance accompagnant le processus d'Amélioration Continue,
- le développement de comportements appropriés et de compétences de tous nos collaborateurs en matière de Qualité.

La Qualité est la responsabilité de tous. Chacun est encouragé à et doit arrêter une activité si un risque Qualité existe.

Le respect de cette Politique est un impératif et est la responsabilité de tous les employés et de tous ceux impliqués ou concernés par nos activités. L'engagement visible du management est le moteur de ce respect.



**Arnaud Pieton**  
Directeur Général  
Février 2021